

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Ruklos mokyklos vaikų dienos centre buvo atlikta prevencinių ir bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų apklausa, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų prieinamumą, kokybę bei atitikimą paslaugų gavėjų lūkesčiams. Apklausos rezultatai rodo teigiamą paslaugų gavėjų požiūrį į centro veiklą ir teikiamas paslaugas.

1. Socialinės paslaugos respondentai nurodė, kad dažniausiai gauna šias prevencines paslaugas:

edukacijas ir renginius (21),
atvirą darbą su vaikais (20),
kompleksines paslaugas šeimai (14),
informavimą (11),
darbą su bendruomene (8).

Tai rodo, kad centre didelis dėmesys skiriamas vaikų užimtumui, švietimui ir prevencinei veiklai.

2. Bendrosios socialinės paslaugos

Iš bendrųjų socialinių paslaugų dažniausiai buvo teikiamos:

maitinimo organizavimo paslaugos (20),
konsultavimas (17),
tarpininkavimas ir atstovavimas (13),
aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne (16),
asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas (5).
Rezultatai rodo, kad paslaugos orientuotos į bazinių vaikų ir šeimų poreikių užtikrinimą.

3. Socialinių paslaugų teikimo trukmė

Dauguma respondentų (21) socialines paslaugas gauna 1–2 metus,
6 respondentai 3–5 metus,
1 – ilgiau nei 5 metus,
3 – trumpiau nei metus.

Tai leidžia teigti, kad paslaugos teikiamos nuosekliai ir ilgalaikėje perspektyvoje.

4. Informacijos apie socialines paslaugas šaltiniai

Respondentai apie socialines paslaugas dažniausiai sužinojo:

iš mokyklos pedagogų (24),
iš socialinių paslaugų srities darbuotojų (13),
iš pažįstamų ar artimųjų (5),
iš savivaldybės administracijos darbuotojų (4),
iš spaudos, televizijos ir interneto (po 2).

Tai rodo, kad mokykla ir socialiniai darbuotojai yra pagrindiniai informacijos sklaidos kanalai.

5. Teikiamų paslaugų vertinimas

Apklausos duomenys atskleidžia labai teigiamą paslaugų vertinimą:

informacija apie paslaugas yra prieinama ir aiški (24 – „taip“),
paslaugos padeda gerinti gyvenimo kokybę (21 – „taip“),
paslaugos atitinka lūkesčius (25 – „taip“),
aiškos skundų ir pasiūlymų teikimo galimybės (21 – „taip“),
atsižvelgiama į paslaugų gavėjų prašymus ir siūlymus (22 – „taip“),
paslaugų gavėjai pasitiki darbuotojais (22 – „taip“),
darbuotojai yra mandagūs ir atidūs (26 – „taip“),
iškilusios problemos sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai (22 – „taip“).
Neigiamų vertinimų buvo labai nedaug arba jų visai nebuvo, kas rodo aukštą paslaugų kokybę.

6. Išvados

Apklausos rezultatai leidžia daryti išvadą, kad Ruklos mokyklos vaikų dienos centre teikiamos prevencinės ir bendrosios socialinės paslaugos yra kokybiškos, prieinamos ir atitinkančios paslaugų

gavėjų lūkesčius. Paslaugų gavėjai teigiamai vertina darbuotojų profesionalumą, bendravimą bei gebėjimą spręsti iškilusias problemas. Gauti duomenys patvirtina centro veiklos tikslingumą ir reikšmingumą bendruomenei.

Kaip skaityti diagramą (iš 29 atsakiusių):

- Informacija aiški – **82,8 %**
- Paslaugos pagerina gyvenimo kokybę – **72,4 %**
- Paslaugos atitinka lūkesčius – **86,2 %**
- Aiškios skundų galimybės – **72,4 %**
- Atsižvelgiama į prašymus – **75,9 %**
- Pasitikėjimas darbuotojais – **75,9 %**
- Darbuotojai mandagūs ir atidūs – **89,7 %**
- Problemos sprendžiamos operatyviai – **75,9 %**

