

Preveninių, bendrųjų socialinių paslaugų,  
socialinės priežiūros ir laikino atokvėpio  
paslaugos kokybės vertinimo Jonavos rajono  
savivaldybėje tvarkos aprašo  
1 priedas

## PREVENINIŲ, BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJO\*APKLAUSOS ANKETA

Ruklos Jono Stanislausko mokyklos-daugiafunkcio centro vaikų dienos centro klientų apklausos  
atsakymai \_\_\_\_\_

*(socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas)*

**1. Prevencinės socialinės paslaugos** (pažymėkite tinkamą (-us) atsakymą (-us) ☒, kai gaunamos prevencinės paslaugos):

- 14 kompleksinės paslaugos šeimai
- 8 darbas su bendruomene
- 19 atviras darbas su vaikais
- 21 edukacijos, renginiai
- 11 informavimas

**2. Bendrosios socialinės paslaugos** (pažymėkite tinkamą (-us) atsakymą (-us) ☒, kai gaunamos bendrosios paslaugos):

- 17 konsultavimas
- 13 tarpininkavimas ir atstovavimas
- 19 maitinimo organizavimas
- 15 aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne
- 5 asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas

**3. Kiek laiko Jums teikiamos socialinės paslaugos** (tinkamą atsakymą pažymėkite ☒)?

- 3 trumpiau kaip metus
- 21 1-2 metus
- 6 3-5 metus
- 1 ilgiau kaip 5 metus

**4. Koku būdu sužinojote apie socialines paslaugas** (tinkamą (-us) atsakymą (-us) pažymėkite ☒)?

- 4 iš savivaldybės administracijos darbuotojų
- 2 iš spaudos, televizijos
- 2 iš interneto
- 5 iš pažįstamų / artimųjų
- 24 iš mokyklos pedagogų
- 13 iš socialinių paslaugų srities darbuotojų
- ☐ kita (įrašykite)\_\_\_\_\_.

5. Prašome pažymėti labiausiai tinkamą atsakymą ☒:

| Vertinimo kriterijai                                                                           | Taip | Iš dalies | Ne |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|----|
| Ar informacija apie socialines paslaugas yra prieinama ir aiški?                               | 24   | 3         |    |
| Ar teikiamos socialinės paslaugos padeda pagerinti Jūsų gyvenimo kokybę?                       | 21   | 6         |    |
| Ar teikiamos socialinės paslaugos atitinka Jūsų lūkesčius?                                     | 25   | 3         | 1  |
| Ar aiškios skundų ar pasiūlymų pateikimo galimybės?                                            | 21   | 3         |    |
| Ar teikiant socialines paslaugas atsižvelgiama į Jūsų prašymus / siūlymus?                     | 22   | 3         | 1  |
| Ar pasitikite socialines paslaugas teikiančiu darbuotoju?                                      | 22   | 3         | 1  |
| Ar socialines paslaugas teikiantis darbuotojas yra mandagus ir atidus?                         | 26   | 1         |    |
| Ar iškilusias problemas, teikiant socialines paslaugas, sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai? | 22   | 4         |    |

6. Jūsų siūlymai ar rekomendacijos tobulinant socialinių paslaugų teikimą ir organizavimą: \_\_\_\_\_

---



---



---

\*Paslaugų gavėjo apklausos anketą pildė jo šeimos narys / artimasis / teisėtas atstovas socialines paslaugas gaunančio asmens vardu tuo atveju, kai paslaugos gavėjas to negali atlikti dėl amžiaus ar pan.

**Dėkojame, kad sutikote dalyvauti apklausoje.** Jūsų pateikti atsakymai bus labai naudingi tobulinant socialinės paslaugų kokybę Jonavos rajono savivaldybėje.

\_\_\_\_\_