

RUKLOS JONO STANISLAUSKO MOKYKLOS-DAUGIAFUNKCIO CENTRO VAIKŲ DIENOS CENTRO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PLANAS 2026 METAMS

Tikslas

Gerinti Ruklos mokyklos vaikų dienos centre teikiamų prevencinių ir bendrųjų socialinių paslaugų kokybę, didinant jų prieinamumą, atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams ir pozityvų požiūrį į paslaugas.

1. Informacijos apie paslaugas aiškumo ir prieinamumo stiprinimas

Pagrindimas:

nors didžioji dalis respondentų informaciją vertina teigiamai, dalis atsakymų rodo poreikį ją dar labiau aiškinti.

Veiksmai:

reguliariai atnaujinti informaciją apie teikiamas paslaugas centro patalpose ir mokykloje;
parengti aiškia, suprantama informacinę medžiagą tėvams ir globėjams;
stiprinti bendradarbiavimą su mokyklos pedagogais kaip pagrindiniu informacijos sklaidos kanalu.

Rezultatas:

didesnis paslaugų gavėjų informuotumas ir aiškesnis paslaugų supratimas.

2. Paslaugų atitikimo paslaugų gavėjų lūkesčiams stiprinimas

Pagrindimas:

apklausa parodė, kad paslaugos iš esmės atitinka lūkesčius, tačiau dalis respondentų jas vertina tik iš dalies.

Veiksmai:

reguliariai aptarti su vaikais ir jų atstovais kylančius poreikius;
atsižvelgti į paslaugų gavėjų siūlymus planuojant veiklas;
periodiškai atlikti trumpas grįžtamojo ryšio apklausas.

Rezultatas:

paslaugos labiau atitinkančios individualius vaikų ir šeimų poreikius.

3. Grįžtamojo ryšio ir pasiūlymų teikimo galimybių tobulinimas

Pagrindimas:

dalį paslaugų gavėjų nurodė, kad skundų ir pasiūlymų teikimo galimybės yra aiškios tik iš dalies.

Veiksmai:

aiškiai pristatyti, kaip ir kam galima teikti pastabas ar pasiūlymus;
skatinti tėvus ir globėjus aktyviau teikti grįžtamąjį ryšį;
reguliariai aptarti gautus pasiūlymus darbuotojų susirinkimuose.

Rezultatas:

didesnis paslaugų gavėjų įsitraukimas ir pasitikėjimas centro veikla.

4. Darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimas

Pagrindimas:

darbuotojų mandagumas, dėmesingumas ir pasitikėjimas jais vertinami labai gerai, siekiant išlaikyti aukštą kokybę būtinas nuolatinis tobulėjimas.

Veiksmai:

dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose;
dalintis gera patirtimi komandos viduje;
stiprinti komandinį bendradarbiavimą sprendžiant sudėtingas situacijas.

Rezultatas:

išlaikomas aukštas paslaugų teikimo profesionalumo lygis.

5. Operatyvaus problemų sprendimo užtikrinimas

Pagrindimas:

paslaugų gavėjai teigiamai vertina problemų sprendimą, tačiau svarbu nuolat palaikyti šį standartą.

Veiksmai:

aiškiai apibrėžti reagavimo į iškilusias problemas tvarką;
užtikrinti savalaikį bendravimą su tėvais ir globėjais;
analizuoti pasikartojančias situacijas ir ieškoti prevencinių sprendimų.

Rezultatas:

savalaikis ir efektyvus problemų sprendimas, didinantis pasitikėjimą paslaugomis.